

Términos y Condiciones

El presente documento regula los términos y condiciones generales (en adelante "**TERMINOS Y CONDICIONES**") aplicables al uso de los contenidos, productos y servicios ofrecidos a través del sitio web (en adelante "**SITIO WEB**") www.wdiesselinjection.com, cuya razón social propietaria titular (en adelante "**LA EMPRESA**") es Valeria Campeche Villegas.

Toda persona que pretenda acceder o utilizar el sitio web y los servicios ofrecidos en él, podrá hacerlo únicamente sujeto a los **TÉRMINOS Y CONDICIONES** aquí establecidos, así como a las políticas y principios incorporados en el presente documento. En todo caso, aquella persona que no acepte los **TÉRMINOS Y CONDICIONES** vigentes deberá abstenerse de utilizar el **SITIO WEB** y/o adquirir los productos y servicios que eventualmente sean ofrecidos en el mismo.

- **ALCANCE Y CONDICIONES DE ACCESO.**

El propósito de los presentes **TERMINOS Y CONDICIONES** consiste en regular el acceso y el uso del **SITIO WEB**, comprendiendo dentro de este concepto cualquier tipo de contenido, producto o servicio que esté disponible para el público en general dentro del dominio www.wdiesselinjection.com.

El acceso al **SITIO WEB**, así como información encontrada en el mismo, por parte del **USUARIO** se establece como un acceso libre, sin que el **USUARIO** esté obligado a una suscripción o registro previo.

- **ACCESO Y USO DEL SITIO WEB.**

El uso del **SITIO WEB** está destinado únicamente para personas que hayan alcanzado la mayoría de edad (mayores de 18 años). Al acceder a este sitio web, el **USUARIO** declara ser una persona **mayor de 18 años** y acepta el conocimiento y cumplimiento de los términos y condiciones.

Es responsabilidad exclusiva del **USUARIO** asegurarse de cumplir con la mayoría de edad requerida para acceder y utilizar el **SITIO WEB**. **LA EMPRESA** no asume responsabilidad alguna por el incumplimiento de este requisito y se reserva el derecho de solicitar documentación personal que acredite la mayoría de edad del **USUARIO** en cualquier momento y de forma discrecional.

El **SITIO WEB** ha sido diseñado para **USUARIOS** que residen en territorio mexicano. Al acceder al **SITIO WEB** el usuario declara tener conocimiento y aceptar los **TERMINOS Y CONDICIONES**. El **USUARIO** asume la responsabilidad de utilizar el **SITIO WEB** de acuerdo con su diseño y finalidad establecida. Queda estrictamente prohibido utilizar cualquier tipo de software que automatice la interacción o descarga de los contenidos o servicios proporcionados a través del **SITIO WEB**. Toda la información publicada en el **SITIO WEB** ha sido extraída de sitios oficiales para proporcionar información correcta para el uso personal del usuario. Queda prohibido el uso comercial y/o con fines lucrativos. Toda la información es propiedad comercial de **LA EMPRESA** y de terceros (proveedores).

El **USUARIO** se compromete a utilizar la información, contenidos o servicios ofrecidos por el **SITIO WEB** de manera lícita, respetando plenamente los presentes **TERMINOS Y CONDICIONES**. El **USUARIO** se abstendrá de realizar cualquier acto que pueda afectar los derechos de terceros o perjudicar el correcto funcionamiento del **SITIO WEB**.

LA EMPRESA no puede garantizar de manera absoluta la continuidad y disponibilidad de los contenidos, productos o servicios ofrecidos a través del **SITIO WEB**.

LA EMPRESA no asume responsabilidad ni garantiza que el contenido o software al que se accede a través del **SITIO WEB** esté libre de errores o software malicioso que pueda causar danos al equipo o sistema del **USUARIO**. **LA EMPRESA** no será responsable por pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que puedan surgir como resultado del acceso o utilización del **SITIO WEB**. El **USUARIO** asume toda la responsabilidad por cualquier consecuencia derivada de su interacción con el **SITIO WEB** y su contenido.

- **POLITICA DE PRIVACIDAD Y USO DE DATOS PERSONALES.**

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares en materia de protección de datos personales, **LA EMPRESA** asume el compromiso de implementar las medidas necesarias para asegurar la privacidad y seguridad de la información recabada, evitando su alteración, pérdida o uso no autorizado.

Conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, todo dato personal recolectado a través del **SITIO WEB** será tratado con estricto apego a los principios de licitud, calidad, finalidad, lealtad y responsabilidad. El tratamiento de dichos datos estará sujeto al consentimiento previo de su titular. En particular, el uso de datos financieros requerirá de una autorización expresa por parte de los titulares, la cual podrá otorgarse a través de los mecanismos dispuestos en el **SITIO WEB**, asegurando en todo momento el cuidado y diligencia adecuados para proteger dicha información.

En todo momento, se garantizará que los datos personales almacenados en las bases de datos o archivos pertinentes sean precisos, actualizados y adecuados para los fines específicos para los cuales fueron recopilados.

La utilización de datos personales se restringirá a los propósitos establecidos en el Aviso de Privacidad, el cual estará accesible en la dirección electrónica siguiente: <https://www.wdiesselinjection.com/wp-content/uploads/Aviso-de-privacidad-1.pdf>

El **SITIO WEB** podría contener hipervínculos o enlaces que redirijan a páginas web de terceros que no pertenecen a **LA EMPRESA**. Dichos sitios web cuentan con sus propias políticas de privacidad y protección de datos, por lo tanto, **LA EMPRESA** no se hace responsable por la información que el **USUARIO** proporcione en sitios web diferentes al **SITIO WEB**.

- **PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.**

El **SITIO WEB**, incluyendo su código fuente, imágenes, archivos de audio o video, logotipos, combinaciones de colores, estructuras, diseños y otros elementos distintivos, son propiedad de **LA EMPRESA** o propiedad de terceros, los cuales son fabricantes y/o proveedores de los productos comercializados por **LA EMPRESA**.

Queda estrictamente prohibida la reproducción, distribución o difusión de los contenidos del **SITIO WEB** con fines comerciales, en cualquier formato o por cualquier medio, sin la previa autorización expresa de **LA EMPRESA**.

El **USUARIO** se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial de **LA EMPRESA**. No obstante, se le permite visualizar los elementos del **SITIO WEB**, y podrá imprimirlos, copiarlos o almacenarlos exclusivamente para su uso personal.

- **CONDICIONES GENERALES DE VENTA.**

El **SITIO WEB**, permite adquirir diversos productos, así como contratar diferentes servicios. El **USUARIO** declara tener conocimiento y aceptar los **TERMINOS Y CONDICIONES** al adquirir cualquier producto o solicitar un servicio. En caso de que dichos usuarios no estén de acuerdo en todo o en parte con lo estipulado en estas Condiciones Generales, deberán abstenerse de adquirir y/o contratar los productos y servicios ofrecidos a través de este sitio web.

Los productos y precios publicados en el **SITIO WEB**, forman parte de un catálogo guía digital para que nuestros clientes puedan tener conocimiento de algunos productos que **LA EMPRESA** ofrece. Por lo tanto, todos los precios y existencias están sujetas a cambios sin aviso previo. Para tener información detallada al día de su consulta, el **USUARIO** deberá ponerse en contacto con un asesor de ventas al siguiente contacto de WhatsApp: +52 2211693686, o al correo electrónico: contacto@wdiesselinjection.com.

El **USUARIO** podrá comprar, adquirir y/o contratar los productos disponibles en el **SITIO WEB**, para lo cual, deberán seguir los procedimientos para ello habilitados, proporcionar los datos que le sean solicitados y en su caso realizar el pago correspondiente.

Una vez que el **USUARIO** finalice el procedimiento de adquisición y/o contratación podrá obtener la orden de compra, dicho documento especificará los productos adquiridos, esto es, los bienes y/o servicios que han sido comprados, adquiridos y/o contratados por el **USUARIO**.

Todas las compras realizadas a través del **SITIO WEB** serán procesadas dentro de las 24 horas hábiles siguientes a la hora en la que genero su pedido. Y los envíos serán realizados de 24 a 48 horas.

El **USUARIO** deberá contactarse con un asesor de ventas al siguiente contacto de WhatsApp: +52 2211693686, o al correo electrónico: contacto@wdiesselinjection.com para proporcionar sus datos fiscales para la elaboración de su factura.

- **PAGOS Y COMISIONES.**

Las compras realizadas a través del **SITIO WEB** contienen la información correcta para generar pagos, por lo que al realizar compras fuera del sitio web, el **USUARIO** deberá solicitar los datos bancarios correspondientes antes de generar su pago.

La **EMPRESA** no se hace responsable por movimientos (pagos) realizados incorrectamente, por lo que el cliente deberá corroborar su cotización y la cuenta bancaria destino correspondiente.

La empresa no ofrece cobros con terminal, este servicio es proporcionado por un proveedor externo de servicios de agregación de pagos (terminales punto de venta), la entidad es **MP Agregador, S. de R.L. de C.V.** ("Mercado Pago Standard").

Todos los pagos realizados con tarjeta de crédito / debito en tienda o a través de link de pago generado por su asesor de ventas, deberá cubrir una comisión del 3.49% + IVA + \$4.64 adicional al valor de su compra, misma que es ajena a la empresa.

- **EXCLUYENTES DE RESPONSABILIDAD.**

El **USUARIO**, libera al titular de cualquier responsabilidad en los siguientes casos:

1. Cuando se presente una falta en el cumplimiento de las obligaciones del titular y esta se genere por causas ajenas a la voluntad del titular ya sea por caso fortuito o fuerza mayor, o bien, por el incumplimiento de un tercero del cual dependa el titular para poder cumplir con las obligaciones a su cargo.

2. Cuando las faltas que se mencionan en el párrafo anterior generen un lucro cesante (en cualquier modalidad incluidos: pérdida de ingresos o de ahorros previstos, gastos adicionales, o incumplimiento en las obligaciones del **USUARIO** con terceras personas) o cualquier pérdida directa o indirecta que tenga el **USUARIO**, siempre que esta no fuera razonablemente previsible por las partes en el momento en el que se adquirieron, compraron o contrataron los productos adquiridos, **LA EMPRESA** no será responsable de dichas pérdidas.

3. Lo mismo se aplicará cuando las faltas mencionadas se produzcan con motivo de un incumplimiento de la empresa encargada de realizar la entrega, o cuando las mismas faltas se deriven de hechos como los que se mencionan a continuación: huelgas, cierre de carreteras, actos de vandalismo, manifestaciones, y en general cualquier actividad ajena al titular que retrase la entrega o bien cause un daño o la pérdida del producto. Lo anterior también se aplicará cuando los actos que se mencionan generen una demora, suspensión o mal funcionamiento de los servicios contratados.

4. En los casos que se mencionan, las obligaciones **LA EMPRESA** quedaran suspendidas durante el periodo en que se encuentre imposibilitado para dar cumplimiento a sus obligaciones y dispondrá de una ampliación en el plazo para cumplirlas por un periodo de tiempo igual al que dure la causa que motiva el incumplimiento, más el tiempo que originalmente se otorgó para cumplirlas. **LA EMPRESA** pondrá todos los medios razonables para encontrar una solución, o una alternativa que le permita dar cumplimiento a sus obligaciones a pesar de las circunstancias que le afecten.

5. Tampoco será responsable **LA EMPRESA**, cuando el incumplimiento en sus obligaciones con el usuario se derive de una ley, decreto u orden administrativa, o bien por mandato judicial.

6. **LA EMPRESA** tampoco será responsable del mal uso y/o del desgaste de los productos adquiridos que hayan sido utilizados por el usuario. Así mismo, cuando el usuario decida devolver los productos adquiridos, en ningún caso el titular se hará responsable de una devolución errónea realizada por el usuario. Sera responsabilidad del usuario devolver el producto correcto.

7. De igual forma, no habrá responsabilidad para **LA EMPRESA** cuando existan diferencias poco significativas, mínimas o imperceptibles, entre el producto recibido y la imagen que en su caso se haya mostrado para promocionar el bien o producto.

- **GARANTIA.**

Todos los productos en general cuentan con una garantía estándar de 2 meses posteriores al día de su compra. Nuestra cobertura cubre cualquier defecto por fabricación o problemas de funcionamiento de estas. Algunos productos contarán con garantía de 3, 6 y 12 meses, según su fabricante.

Cualquier tema de garantía deberá ser evaluado previamente por nuestro equipo para determinar si el problema está dentro de nuestras condiciones de garantía. Una vez que se hayan realizado los procesos de validación, en caso de confirmar algún defecto se procederá a realizar el reemplazo de la pieza defectuosa en un plazo de 2 a 3 días hábiles.

La garantía es válida si el producto ha sido utilizado de manera correcta e instalado de acuerdo con las especificaciones del fabricante, además de encontrarse dentro de las condiciones normales de uso. **La garantía no procederá si presenta cualquier tipo de daño causado por golpes, caídas, contaminación, alteraciones, modificaciones, intervenciones no autorizadas, accidentes, desgaste anormal, uso indebido, mala instalación, etc. Cualquier tipo de daño mencionado anulará automáticamente la garantía.**

Después de haber realizado los procesos de revisión y pruebas correspondientes, en caso de no encontrar algún defecto, el producto será regresado al cliente. La garantía no cubre daños adicionales indirectos o consecuentes de nuestros productos, así como ningún tipo de gasto. No se realizan devoluciones ni reembolsos, únicamente reemplazo de producto.

Cualquier componente eléctrico cuenta con garantía de funcionamiento inexistente y con garantía de fabricación limitada. Esto incluye todo tipo de solenoide, sensor, arnés, conector y/o cualquier componente considerado como producto eléctrico.

Si el problema se debe a un defecto de fabricación y no se instaló el producto, la garantía puede aplicar

- **DEVOLUCIONES.**

LA EMPRESA no realizará ningún tipo de devolución de dinero una vez **saliendo el producto de la sucursal**. En caso de realizar la devolución de cualquier producto deberá venir dentro de su empaque original, sin alteraciones, sucio, usado, etc.

En caso de ser autorizada la recepción del producto a almacén, **LA EMPRESA** generará una nota de crédito por el valor de su compra, misma que el cliente podrá usar en la adquisición de cualquier otro producto o servicio dentro de los próximos 90 días hábiles posteriores a que la nota de crédito fue generada.

Una vez vencido este tiempo, **LA EMPRESA** no podrá realizar ningún tipo de cambio con esa nota de crédito.

NO SE HACEN DEVOLUCIONES EN EFECTIVO.

- **COMPRAS SUJETAS A CORE.**

Todas las ventas con **CORE A CAMBIO** requieren de revisión y autorización previa por parte de nuestro equipo y en ocasiones por parte de nuestros proveedores y/o fabricantes en productos remanufacturados originales. Todo **CORE** deberá ser enviado para su análisis, diagnóstico y autorización. Una vez autorizado como candidato a **CORE A CAMBIO** se liberará la pieza correspondiente.

El cliente acepta estar al tanto de dicho proceso y declara estar de acuerdo con estas condiciones, así como declara aceptar la responsabilidad de la pieza enviada y por lo tanto **CUBRIRÁ UN COSTO POR CORE** en caso de no ser aceptado como candidato a **CORE A CAMBIO**. Dicho costo será evaluado e informado por su asesor según sea el caso.

En ocasiones "extraordinarias" según sea el historial de compra y calificación como cliente, la empresa realizará envíos sin haber recibido anticipadamente el **CORE** para su validación, siendo este el caso, el cliente acepta toda la responsabilidad en caso de no ser autorizado como **CORE A CAMBIO** y se compromete a realizar el pago correspondiente o la reposición del **CORE**.

TODOS LOS CORES DEBERÁN SER PIEZAS BAJADAS DE MOTOR Y EL NÚMERO DE PARTE DEBERÁ CORRESPONDER AL COTIZADO Y ENTREGADO. EL CLIENTE SE COMPROMETE A ENVIAR UN CORE BAJADO DE MOTOR EN CONDICIONES PARA SER REMANUFACTURADO POR SU PROVEEDOR/FABRICANTE CORRESPONDIENTE Y SE COMPROMETE A NO ENVIAR PARTES DE MOTOR QUE ANTERIORMENTE HAYAN SIDO ABIERTAS, MODIFICADAS, ALTERADAS, EN MALAS CONDICIONES, ETC.

Todos los gastos de envío y/o retorno de Cores deberán ser cubiertos por el cliente.

