

POLITICA DE VENTAS

TERMINOS Y CONDICIONES

Al adquirir cualquier producto directamente en nuestro sitio web www.wdiesselinjection.com, en tienda física o a través de nuestras líneas de atención el cliente acepta los Términos y Condiciones mencionados a continuación.

Todos nuestros productos cuentan con una garantía estándar de 2 meses posteriores al día de su compra. Nuestra cobertura cubre cualquier defecto por fabricación o problemas de funcionamiento de estas.

Cualquier tema de garantía deberá ser evaluado previamente por nuestro equipo para determinar si el problema está dentro de nuestras condiciones de garantía. Una vez que se hayan realizado los procesos de validación, en caso de confirmar algún defecto se procederá a realizar el reemplazo de la pieza defectuosa en un plazo de 2 a 3 días hábiles.

La garantía es válida si el producto ha sido utilizado de manera correcta e instalado de acuerdo con las especificaciones del fabricante, además de encontrarse dentro de las condiciones normales de uso. La garantía no procederá si presenta cualquier tipo de daño causado por golpes, caídas, contaminación, alteraciones, modificaciones, intervenciones no autorizadas, accidentes, desgaste anormal, uso indebido, mala instalación, etc. Cualquier tipo de daño mencionado anulará automáticamente la garantía.

Después de haber realizado los procesos de revisión y pruebas correspondientes, en caso de no encontrar algún defecto, el producto será regresado al cliente. La garantía no cubre daños adicionales indirectos o consecuentes de nuestros productos, así como ningún tipo de gasto. No se realizan devoluciones ni reembolsos, únicamente reemplazo de producto.

La empresa no cubre gastos de envío de productos y/o reparaciones, así como gastos de retorno de cores y garantías.

Nuestro compromiso es garantizar un servicio de calidad a todos nuestras clientes. Dentro de nuestros diferentes servicios que ofrecemos, se encuentran algunas opciones de venta con **CORE A CAMBIO**.

Todas las ventas con **CORE A CAMBIO** requieren de revisión y autorización previa por parte de nuestro equipo y en ocasiones por parte de nuestros proveedores y/o fabricantes en productos remanufacturados originales.

Todo **CORE** deberá ser enviado para su análisis, diagnóstico y autorización. Una vez autorizado como candidato a **CORE A CAMBIO** se liberará la pieza correspondiente.

El cliente acepta estar al tanto de dicho proceso y declara estar de acuerdo con estas condiciones, así como declara aceptar la responsabilidad de la pieza enviada y por lo tanto **CUBRIRÁ UN COSTO POR CORE** en caso de no ser aceptado como candidato a **CORE A CAMBIO**.

Dicho costo será evaluado e informado por su asesor según sea el caso.

En ocasiones "extraordinarias" según sea el historial de compra y calificación como cliente, la empresa realizara envíos sin haber recibido anticipadamente el **CORE** para su validación, siendo este el caso, el cliente acepta toda la responsabilidad en caso de no ser autorizado como **CORE A CAMBIO** y se compromete a realizar el pago correspondiente o la reposición del **CORE**.

TODOS LOS CORES DEBERÁN SER PIEZAS BAJADAS DE MOTOR Y EL NÚMERO DE PARTE DEBERÁ CORRESPONDER AL COTIZADO Y ENTREGADO. EL CLIENTE SE COMPROMETE A

ENVIAR UN CORE BAJADO DE MOTOR EN CONDICIONES PARA SER REMANUFACTURADO POR SU PROVEEDOR/FABRICANTE CORRESPONDIENTE Y SE COMPROMETE A NO ENVIAR PARTES DE MOTOR QUE ANTERIORMENTE HAYAN SIDO ABIERTAS, MODIFICADAS, ALTERADAS, EN MALAS CONDICIONES, ETC.

Todos los gastos de envío y/o retorno de Cores deberán ser cubiertos por el cliente.

